



---

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (Stand 23.05.2018)

---

- §1 GELTUNGSBEREICH & ALLGEMEINES
- §2 REGISTRIERUNG BENUTZERKONTO WEBSHOP (ETSY)
- §3 VERTRAGSABSCHLUSS
- §4 PREISE & ZAHLUNGSBEDINGUNGEN
- §5 LIEFERUNG UND VERSANDKOSTEN
- §6 WIDERRUFSRECHT/ RÜCKTRITTSRECHT
- §7 GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG
- §8 DATENSCHUTZ, DATENSPEICHERUNG UND VERARBEITUNG (AKTUALISIERT!)**
- §9 COPYRIGHT/ URHEBERRECHT
- §10 EIGENTUMSVORBEHALT
- §11 ERFÜLLUNGSSORT

### **§1 GELTUNGSBEREICH & ALLGEMEINES**

Alle Bestellungen die im Onlineshop (ETSY) getätigt bzw. alle Leistungen, die vom Unternehmen *lot goods e.U.* für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, kurz AGB.

Die AGB von *lot goods e.U.* stehen Ihnen auf der Website [www.lot-goods.com](http://www.lot-goods.com) unter dem Menüpunkt „AGB“ am Ende der Startseite zur Verfügung oder können unter diesem Link heruntergeladen und als PDF-Dokument gespeichert werden.

Vertragspartner des Kunden/ der Kundin:

#### **lot goods e.U.**

Inhaberin: Kerstin Koppi  
Laudongasse 35  
A-1080 Wien

E-Mail: [contact@lot-goods.com](mailto:contact@lot-goods.com)  
Telefon: 0043 6641105439  
Website: [www.lot-goods.com](http://www.lot-goods.com)  
Firmenbuchnummer: FN 474385

Verhandlungs- und Vertragssprache ist Deutsch. Für alle Auslandsgeschäfte gelten ebenfalls ausschließlich die nachstehenden Bedingungen.

Meine Lieferungen und Leistungen werden ausschließlich an unbeschränkt geschäftsfähige Käufer erbracht. Ich behalte mir das Recht vor, das jeweilige Angebot inhaltlich jederzeit zu verändern.

### **§2 REGISTRIERUNG BENUTZERKONTO WEBSHOP (ETSY)**

Alle Produkte von *lot goods e.U.* werden derzeit ausschließlich über den zugehörigen Webshop auf der Verkaufsplattform ETSY vertrieben. Um ein Produkt des Labels *lot goods e.U.* erwerben zu können ist zumindest die Bekanntgabe einer E-Mailadresse, der Lieferadresse und je nach gewählter Zahlungsmethode ggf. Bank- oder Kreditkartendaten erforderlich (siehe [Gastzahlung](#) bei Etsy).

Man kann sich auch vorab für ein Etsy Benutzerkonto registrieren. Die Registrierung ist in nur wenigen Augenblicken abgeschlossen und kann unter diesem [Link](#) und dem Menüpunkt „Registrieren“ durchgeführt werden. In den FAQ von Etsy findet man unter dem Punkt „[Artikel kaufen](#)“ weitere Informationen zu den Vorteilen eines Benutzerkontos. Für nähere Details zur Nutzung von Etsy siehe auch deren [Nutzungsbedingungen](#)!

### §3 VERTRAGSABSCHLUSS

Mit der Bestellung meiner Waren über den *lot goods* Webshop auf Etsy geben Sie ein verbindliches Angebot auf den Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Sobald die Bestellung einlangt, wird Ihnen über die von Ihnen bei der Registrierung auf der Verkaufsplattform ETSY hinterlegte E-Mail-Adresse eine Bestellbestätigung (ein Beleg) zugesandt. Diese Verständigung stellt noch keine Angebotsannahme meinerseits dar. Ein rechtsgültiger Kaufvertrag kommt erst mit der eindeutigen Annahme von *lot goods e.U.* per E-Mail bzw. mit der Versandbestätigung zustande.

*lot goods e.U.* ist nicht verpflichtet jede Bestellung anzunehmen oder die Website und den Webshop fortwährend zur Verfügung zu stellen. Davon ausgenommen sind bereits bestätigte Kaufverträge.

Bei Bestellungen über Etsy hat der Kunde/die Kundin im Rahmen des Bestellvorgangs die Möglichkeit noch einmal Korrekturen vorzunehmen und Eingabefehler zu beheben BEVOR er/ sie mit „JETZT BEZAHLEN“ die Bestellung abschickt und der Kauf somit bestätigt wird.

### §4 PREISE & ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsabschluss fällig.

Alle angeführten Preise im Webshop (Etsy) sind Gesamtpreise (keine Ausweisung der Steuer, da umsatzsteuerbefreit gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG), jedoch **exklusive** Versandkosten. Die Versandkosten finden Sie in der nachstehenden Versandkostenübersicht. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

Bei Warenlieferung ins EU-Ausland verpflichtet sich der/ die KäuferIn allfällige Im- und Exportspesen inklusive Zölle, Gebühren und sonstiger Abgaben zu tragen.

Lot goods e.U. akzeptiert alle Zahlungsarten gemäß der [ETSY payments](#):

- **Kreditkarten (VISA, MasterCard, AmericanExpress)**
- **PAYPAL**
- **Sofort Überweisung (Österreich und Deutschland)**
- **Debit-/Bankkarten**
- **Etsy-Gutscheine und Etsy-Gutschriften**
- **iDEAL (nur in den Niederlanden)**
- **Apple Pay**
- **Android Pay**

### §5 LIEFERUNG UND VERSANDKOSTEN

LAND	VERSANDKOSTEN	LIEFERDAUER
Österreich	€ 2,50 für kleine Pakete € 4,00 für große Pakete	1–3 Werktage
Deutschland	€ 9,00 für kleine Pakete € 10,00 für große Pakete	

Europäische Union	€ 9,00 für kleine Pakete € 15,00 für große Pakete	3–7 Werktage
Restliche Welt	€ 15,00 für kleine Pakete € 20,00 für große Pakete	10–14 Werktage

Welche Versandkosten für den jeweiligen Artikel anfallen, finden Sie auf den einzelnen Produktseiten im Shop!

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden/ von der Kundin angegebene Lieferadresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden/die Kundin trägt dieser/diese alle daraus entstehenden Kosten.

## **§6 WIDERRUFSRECHT/ RÜCKTRITTSRECHT**

### **Widerrufsbelehrung/Rücktrittsrecht:**

Sie haben das Recht ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware vom Kaufvertrag zurückzutreten. Das Recht auf Widerruf gilt ausschließlich für Produkte, welche noch nicht in Verwendung waren bzw. ungetragen und in einwandfreiem Zustand sind.

Um das Widerrufsrecht auszuüben muss mich der Kunde/ die Kundin mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dazu kann das am Ende der AGB angehängte Muster-Widerrufsformular verwendet werden, ist jedoch keine Bedingung.

Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht).

### **Folgen des Widerrufs/ Rücktritts:**

Bei Rücktritt vom Vertrag verpflichtet sich der/ die KäuferIn die unbenutzten und einwandfreien Waren unverzüglich, spätestens aber binnen 14 Tagen, nach Mitteilung über den Widerruf, an mich retournieren. Der/ die Verbraucherin trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Verkäufer *lot goods e.U.* verpflichtet sich im Gegenzug alle Zahlungen, die vom/von der KäuferIn diesbezüglich getätigt wurden, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt wurde), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie für die ursprüngliche Transaktion eingesetzt haben, es sei denn es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ich kann die Rückzahlung verweigern, bis ich die Waren wieder zurückerhalten habe oder der Nachweis erbracht wurde, dass die Waren retourniert wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen abgesendet wurden.

## **§7 GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG**

Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen 2 Jahre ab Übernahme der Ware. Reklamationen aufgrund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

Ich hafte nicht für Mängel und Schäden an Waren, die aufgrund fehlerhafter, nachlässiger und unsachgemäßer Handhabung oder Lagerung und Überbeanspruchung, durch normale Abnutzung im Rahmen einer entsprechenden Verwendung der Produkte oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Der Gewährleistungsanspruch an mich erlischt ebenfalls bei Schäden oder Mängel im Falle einer unsachgemäßen Reparatur in Eigenleistung oder durch Dritte und ohne mein vorheriges schriftliches Einverständnis.

Der Onlineshop haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen.

Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen sowie Produkthaftungsansprüche.

#### Transportschäden:

Bezüglich etwaiger Schäden die eindeutig beim/ durch den Transport der Waren entstanden sind bitte ich Sie sich umgehend mit dem Zusteller in Verbindung zu setzen und dort eine Schadensmeldung/ Reklamation zu machen. Zusätzlich bitte ich darum diesbezüglich auch ehest möglich mit mir in Kontakt zu treten.

### **§8 DATENSCHUTZ, DATENSPEICHERUNG UND VERARBEITUNG**

Genauere Informationen zur Datenspeicherung und Datenverarbeitung auf der Website <http://www.lot-goods.com> sind unter dem nebenstehenden Link „Datenschutzerklärung “ einzusehen und stehen für den Download bereit.

Im Falle einer Bestellung über den Etsy Webshop stimmt der/die VerbraucherIn der Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der durch die Bestellung übermittelten personenbezogenen Daten (Name, Postadresse und E-Mail Adresse) zum Zweck der Auftragsabwicklung mit dem Kunden/ der Kundin zu.

Rechtsgrundlage für die Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der Daten von Kunden/ Kundinnen ist somit die Bestellungsabwicklung (Produktversand und Übermittlung der Rechnung per Mail) sowie Kundensupport bzw. Kontaktaufnahme für etwaige Fragen in Bezug auf die Auftragsabwicklung.

Bei der Registrierung auf der Verkaufsplattform ETSY (zum Zwecke der Bestellung über Etsy) kommen zudem die [Datenschutzrichtlinien](#) von ETSY zum Tragen.

Weitere Informationen zur Datenspeicherung und Datenverarbeitung im Rahmen einer Bestellung über Etsy können im Dokument „Datenschutzrichtlinie“, welches in meinem Etsy-Onlineshop zu finden ist, nachgelesen werden.

### **§9 COPYRIGHT/ URHEBERRECHT**

Alle auf der Website und im Webshop dargestellten Bilder, Grafiken und Texte sind Eigentum des Unternehmens *lot goods e.U.* und dürfen ohne vorherige Einholung einer Einverständniserklärung der Firma nicht kopiert oder anderweitig verwendet werden.

### **§10 EIGENTUMSVORBEHALT**

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren in meinem Eigentum. Kommt der/ die VerbraucherIn mit der Kaufpreiszahlung in Verzug, habe ich das Recht vom Kaufvertrag zurückzutreten und die Herausgabe der noch nicht bezahlten Ware zu verlangen. Sie sind verpflichtet, die noch nicht bezahlte Ware pfleglich zu behandeln.

## **S11 ERFÜLLUNGsort**

Wien (Österreich)

---

## **WIDERRUFSFORMULAR**

---

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen sie folgendes Formular aus und senden dieses an mich zurück.

An: lot goods e.U., Laudongasse 35, 1080 Wien, E-Mail: [contact@lot-goods.com](mailto:contact@lot-goods.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

-Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

-Name des/der Verbraucher(s):

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.